

# Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (6 cfu/48 ore)

Prof. Francesca Alby (3 cfu ) e prof. Alessandra Talamo (3 cfu)

## OBIETTIVI FORMATIVI

L'obiettivo generale del corso è quello di conoscere costrutti e teorie per l'analisi del funzionamento dei gruppi lavorativi e delle organizzazioni, inquadrandoli all'interno della prospettiva socio-culturale dei *practice-based studies* allo studio delle organizzazioni.

Il corso è articolato in due moduli.

Nel primo modulo verranno presentati i principali approcci allo studio delle organizzazioni approfondendo in particolare le dimensioni relazionali nei contesti organizzativi.

Nel secondo modulo verrà approfondito il funzionamento dei gruppi come "comunità di pratiche" e delle organizzazioni come "comunità di comunità".

Obiettivi specifici. Al completamento del corso gli studenti saranno in grado di: 1) conoscere le principali teorie e i principali costrutti della di una prospettiva *practice-based* allo studio delle organizzazioni (I Indicatore *Conoscenza e comprensione*); 2) saper analizzare empiricamente le attività e le interazioni sociali nei gruppi lavorativi; saper usare metodi osservativi e strumenti di ricerca qualitativa per l'analisi di fenomeni gruppali e organizzativi (II Indicatore *Capacità di applicare conoscenza e comprensione*); 3) acquisire le capacità di giudizio e decisione attraverso la realizzazione di esercitazioni in cui è necessario saper valutare e reinterpretare criticamente quanto studiato e in cui è necessario utilizzare in modo riflessivo e responsabile le metodologie apprese (III Indicatore *Capacità critiche e di giudizio*); 4) illustrare in modo efficace quanto appreso attraverso attività collaborative di piccolo gruppo e attraverso la scrittura di report (IV Indicatore *Abilità comunicative*); 5) saper proseguire in modo autonomo nella acquisizione di conoscenze teoriche, metodologiche e applicative della psicologia del lavoro e delle organizzazioni, grazie alla discussione critica dei riferimenti della letteratura, dei metodi e dei dispositivi di analisi organizzativa illustrati (V Indicatore *Capacità di apprendimento*).

## PREREQUISITI

Sono richieste la capacità di lettura critica autonoma di articoli e testi scientifici e la capacità di collaborare e lavorare in gruppo.

## Programma dell'insegnamento

I contenuti del corso sono organizzati intorno a due moduli.

Nel primo modulo (24 ore) verranno presentati i principali approcci allo studio delle organizzazioni approfondendo in particolare le dimensioni relazionali nei contesti organizzativi.

Nel secondo modulo (24 ore) verrà approfondito il funzionamento dei gruppi lavorativi e delle organizzazioni come "comunità di comunità". Verranno illustrati i costrutti di comunità di pratiche, partecipazione periferica legittimata e apprendimento situato nelle organizzazioni, artefatti e cognizione distribuita nei gruppi, competenze e pensiero pratico esperto. Verranno inoltre approfonditi metodologie di osservazione e analisi di processi psicologico-sociali che avvengono nelle interazioni di un gruppo lavorativo quali comunicazione, apprendimento, collaborazione.

## Modalità di svolgimento dell'insegnamento

Si prevede di far ricorso ad una combinazione di metodi, quali lezioni frontali, discussione di studi di caso, analisi collettiva di videoregistrazioni e trascrizioni di interazioni di gruppi lavorativi, osservazioni di gruppi "in azione" e testimonianze di operatori provenienti dal mondo delle organizzazioni.

## Modalità di frequenza

La frequenza è obbligatoria.

### **Modalità di valutazione**

L'esame consiste in una prova scritta, a domande aperte relativa ai testi nella bibliografia di riferimento. È necessario prenotarsi su Infostud.

Come modalità di valutazione intermedia sono previste due prove scritte a domande aperte relative ai contenuti dei due moduli.

Le modalità di esame sono gli stessi per studenti di altri corsi di laurea, percorso 24 cfu, eventuali non frequentanti.

### **TESTI ADOTTATI E BIBLIOGRAFIA DI RIFERIMENTO**

I libri di riferimento per tutti gli studenti (anche percorso 24 cfu per insegnamento o eventuali non frequentanti o esame a scelta) sono:

Zucchermaglio C. (2013) (a cura di) Cognizione al lavoro. Interazione, pratiche e comunità. LED Edizioni Universitarie.

Hatch M.J. (1999) Teoria dell'organizzazione. Il Mulino. (Capitoli 1,2,3,4)